

Regulamin Promocji „5 lat Gwarancji”

1. Definicje

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady organizacji oraz warunki uczestnictwa w Promocji.
- 1.2. **Promocja** – niniejsza akcja promocyjna pod nazwą „5 lat Gwarancji”, organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Studiach Mebli Kuchennych (określonych w pkt. 1.5. Regulaminu), uprawniająca do uzyskania dodatkowych 3 lat gwarancji producenta na zakupiony Produkt Promocyjny na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu Promocyjnego (zatem łącznie ze standardową 2-letnią gwarancją producenta okres gwarancji wynosi 5 lat), skierowana do osób, które na zasadach określonych w Regulaminie dokonają zakupu Produktu Promocyjnego oraz zgłoszą swój udział w Promocji.
- 1.3. **Organizator** – Grupa Stokrotka Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Poznaniu (61-777), przy ul. Woźnej 14/1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000820092, NIP: 783-181-11-99.
- 1.4. **Produkty Promocyjne** – wybrane produkty marki AMICA będące fabrycznie nowymi, nieużywanymi produktami, zakupionymi w Studiu Mebli Kuchennych, wskazane w pkt. 3. niniejszego Regulaminu.
- 1.5. **Studio Mebli Kuchennych** – stacjonarny punkt sprzedaży mebli kuchennych, znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oferujący doradztwo, projektowanie, wykonanie oraz sprzedaż mebli kuchennych, a także prowadzący sprzedaż sprzętów AGD do zabudowy, w tym Produktów Promocyjnych.
- 1.6. **Uczestnik** – osoba spełniająca wszystkie warunki określone w Regulaminie, która zakupiła Produkt Promocyjny w Studiu Mebli Kuchennych, zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego warunki oraz dokonała zgłoszenia udziału w Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.7. **Strona Internetowa** – strona internetowa pod adresem www.amica.pl/5latgwarancji
- 1.8. **Termin zakupu Produktów Promocyjnych** – termin od 1 lutego 2020 roku od godz. 00:01 do 31 grudnia 2020 roku, godz. 23:59.
- 1.9. **Czas trwania Promocji** – termin od 1 lutego 2020 roku od godz. 00:01 do 31 grudnia 2020 roku, godz. 23:59.
- 1.10. **Termin Rejestracji** – 30 dni od daty nabycia Produktu Promocyjnego.
- 1.11. **Zgłoszenie Rejestracyjne** – dokonanie przez Uczestnika zgłoszenia udziału w Promocji, o którym mowa w pkt. 6.1.2., zawierające w szczególności prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy (w formie elektronicznej) oraz Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego) oraz skan/zdjęcie karty gwarancyjnej

Produktu Promocyjnego (strony zawierającej model i numer seryjny Produktu Promocyjnego) lub zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego (w przypadku braku w/w informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego),

- 1.12. Dowód Zakupu** - paragon lub faktura VAT za zakup Produktów Promocyjnych zawierające modele Produktów Promocyjnych.
- 1.13. Certyfikat Dodatkowej Gwarancji** – dokument potwierdzający uzyskanie dodatkowej 3-letniej gwarancji producenta. Certyfikat Dodatkowej Gwarancji wystawiany jest dla jednego Produktu Promocyjnego tylko raz i zawiera niepowtarzalny numer seryjny, model produktu oraz określa warunki dodatkowej 3-letniej gwarancji. Jest zaświadczeniem niezbędnym do wykonania napraw gwarancyjnych w ramach dodatkowej 3-letniej gwarancji uzyskanej w Promocji. Szczegółowe zasady dotyczące Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji zostały opisane w pkt. 4 niniejszego Regulaminu.
- 1.14. Moja Amica** – portal internetowy marki AMICA dedykowany dla zarejestrowanych użytkowników, dostępny pod adresem www.moja.amica.pl
- 1.15. RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1.** Organizator działa na zlecenie Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-320), przy ul. Bułgarskiej 17, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373563, NIP: 527-264-51-62, kapitał zakładowy w wysokości 241.541.000,00 zł (zwanej dalej: **Amica**).
- 2.2.** Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
- 2.3.** Zakupu Produktu Promocyjnego można dokonać wyłącznie w okresie **od 1 lutego 2020 roku od godz. 00:01 do 31 grudnia 2020 roku, godz. 23:59.**
- 2.4.** Informacje na temat Promocji udostępniane będą poprzez materiały informacyjne umieszczone w Studiach Mebli Kuchennych oraz na Stronie Internetowej www.amica.pl/5latgwarancji
- 2.5.** Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny, jak również bezpłatny – Uczestnik nie musi dokonywać jakichkolwiek płatności na rzecz Organizatora z tego tytułu.
- 2.6.** Podczas Czasu trwania Promocji uruchomiona jest infolinia pod numerem: +48 690 010 564, czynna w godzinach 9:00 – 18:00, od poniedziałku do niedzieli, z wyłączeniem niedziel niehandlowych, gdzie można uzyskać szczegółowe informacje dotyczące Promocji. Koszt połączenia: wg aktualnych stawek operatora telefonii dzwoniącego.

3. Produkty marki AMICA objęte Promocją (Produkty Promocyjne)

Tabela 1

Produkty Objęte Promocją (Produkty Promocyjne)	
Rodzaj produktu:	Model
Piekarniki	ED37635X STUDIO ED37615B STUDIO OPENUP ED57525B STUDIO PYRO ED57475X STUDIO STEAM ED57655V STUDIO OPENUP ED57575B STUDIO STEAM**
Okapy	OKC6541S OMP6252BG OKM6244S OKP6652S
Płyty grzejne	PG66119SRB STUDIO PI65449NSTK STUDIO PIT65419NSU STUDIO PGCD6111ApFB STUDIO* PIS6543PHTSU STUDIO**
Lodówki	BK 3165.8F STUDIO
Zmywarki	DIM635ACBZB STUDIO DIV435ABZO STUDIO***
Kuchenki mikrofalowe	AMMB20E4SGB STUDIO

*produkt dostępny od marca 2020 r.

**produkt dostępny od kwietnia 2020 r.

***produkt dostępny od maja 2020 r.

4. Nagroda

- 4.1.** Nagrodą w Promocji jest przyznanie Uczestnikowi dodatkowej 3-letniej gwarancji producenta na zakupiony Produkt Promocyjny na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu Promocyjnego, zatem łącznie ze standardową 2-letnią gwarancją producenta okres gwarancji wyniesie 5 lat.
- 4.2.** Jednorazowa wartość nagrody nie przekracza kwoty 2000 zł brutto. Tym samym, nagroda przyznawana w ramach promocji podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 4.3.** Każdy Uczestnik może zgłosić do Promocji dowolną ilość zakupionych Produktów Promocyjnych.
- 4.4.** Nagroda potwierdzona zostanie unikalnym Certyfikatem Dodatkowej Gwarancji z wyszczególnionym numerem fabrycznym, modelem zakupionego Produktu Promocyjnego oraz warunkami gwarancji. Warunki dodatkowej 3-letniej gwarancji będą tożsame z warunkami standardowej 2-letniej gwarancji producenta z zastrzeżeniem różnicy w terminie obowiązywania gwarancji o którym mowa w pkt 4.6. Do jednego Produktu Promocyjnego może zostać przydzielony jeden Certyfikat Dodatkowej Gwarancji.
- 4.5.** Uczestnik zobowiązany jest do zachowania Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji celem skorzystania z dodatkowej 3-letniej gwarancji. Skorzystanie z dodatkowej 3-letniej gwarancji możliwe będzie tylko na podstawie okazania:
- karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego;
 - dowodu zakupu Produktu Promocyjnego;
 - certyfikatu Dodatkowej Gwarancji wydanego dla Produktu Promocyjnego.
- Powyższy katalog nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązku przedstawienia innych dokumentów, jeżeli wynika to z postanowień karty gwarancyjnej, Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji bądź przepisów prawa.
- 4.6.** Dodatkowa 3-letnia gwarancja udzielana jest na okres kolejnych 3 lat od dnia następującego po upływie terminu obowiązywania standardowej 2-letniej gwarancji na Produkt Promocyjny, którego dotyczy Certyfikat Dodatkowej Gwarancji.
- 4.7.** Uczestnik nie może żądać przekazania nagrody w innej formie niż przewidziana niniejszym Regulaminem.
- 4.8.** Nagrody przyznawane będą na bieżąco w miarę napływania Zgłoszeń Rejestracyjnych w terminie do 30 dni od daty pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia Rejestracyjnego złożonego na zasadach wskazanych zgodnie z pkt 6.1. Regulaminu.
- 4.9.** Adres zamieszkania podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu Rejestracyjnym jest tym, pod który zostanie wysłana nagroda, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.10.
- 4.10.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za skutki podania przez Uczestnika

nieprawdziwych lub niepełnych danych, uniemożliwiających przekazanie nagrody zgodnie z Regulaminem. W przypadku zmiany danych podanych w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, Uczestnik powinien poinformować Organizatora o tym fakcie niezwłocznie w formie elektronicznej (na adres: Slatgwarancji@amica.com.pl) lub telefonicznie (pod numerem infolinii +48 690 010 564).

5. Ogólne zasady wzięcia udziału w Promocji

- 5.1.** W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu Produktu Promocyjnego w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. W Promocji nie mogą wziąć udziału osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej lub osoby fizyczne dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (na Dowodzie Zakupu nie może znajdować się NIP nabywcy).
- 5.2.** W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i grupy kapitałowej Amica S.A. oraz członkowie ich rodzin. W Promocji nie mogą również uczestniczyć właściciele (i współwłaściciele) Studiów Mebli Kuchennych, członkowie organów podmiotów prowadzących Studia Mebli Kuchennych lub ich wspólnicy, pracownicy zatrudnieni w Studiach Mebli Kuchennych oraz członkowie rodzin wyżej wymienionych osób. Przez pracowników rozumie się także osoby, z którymi nawiązany został stosunek cywilnoprawny na podstawie umowy cywilnoprawnej. Przez członków rodzin osób, o których mowa powyżej, rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, dzieci i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z tymi osobami.
- 5.3.** Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego dowolną ilość razy. Jeden Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego może zostać wykorzystany w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zgłoszenia tego samego Dowodu Zakupu przez innego Uczestnika – nagroda przyznawana jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał prawidłowego Zgłoszenia Rejestracyjnego.
- 5.4.** Prawidłowe wypełnienie Zgłoszenia Rejestracyjnego polega na kompletnym wypełnieniu wszystkich pól obowiązkowych formularza zgłoszeniowego, w tym podaniu wszystkich wskazanych w nim danych.
- 5.5.** Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Organizatora. W ramach działań weryfikacyjnych, komunikacja z Uczestnikiem może nastąpić na adres e-mail, adres zamieszkania lub numer telefonu podany przez niego w Zgłoszeniu Rejestracyjnym. W razie stwierdzenia przez Organizatora braków w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, które mogą być uzupełnione lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości, co do prawidłowości Zgłoszenia Rejestracyjnego, w tym do prawa Uczestnika do uzupełniania Zgłoszenia Rejestracyjnego lub konieczności uzyskania przez Organizatora dodatkowych, niezbędnych informacji, Uczestnik jest zobowiązany do podjęcia wskazanych

przez Organizatora działań w terminie 14 dni od daty wezwania, pod rygorem uznania Zgłoszenia Rejestracyjnego za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody.

6. Warunki uprawniające Uczestników do wzięcia udziału w Promocji

6.1. Warunki uprawniające do udziału w Promocji i przyznania nagrody określonej w pkt. 4.1. Regulaminu są następujące i muszą zostać spełnione **łącznie**:

6.1.1 dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu Promocyjnego w Studiu Mebli Kuchennych w okresie wskazanym w pkt. 1.8. Regulaminu;

6.1.2 dokonanie przez Uczestnika Zgłoszenia Rejestracyjnego w Terminie Rejestracji poprzez Stronę Internetową w jeden z niżej wskazanych sposobów:

6.1.2.1 bez rejestracji konta w portalu Moja Amica – poprzez wypełnienie przez Uczestnika prawidłowo i w całości dostępnego tam formularza zgłoszeniowego oraz załączenie do niego czytelnego skanu/zdjęcia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego) oraz skanu/zdjęcia karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego (strony zawierającej model oraz numer seryjny Produktu Promocyjnego) lub zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego (w przypadku braku w/w informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego),

albo

6.1.2.2 z zarejestrowanym kontem w portalu Moja Amica – poprzez wypełnienie przez Uczestnika prawidłowo i w całości dostępnego tam formularza zgłoszeniowego oraz załączenie do niego czytelnego skanu/zdjęcia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego) oraz załączenie skanu/zdjęcia karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego (strony zawierającej model oraz numer seryjny Produktu Promocyjnego) lub zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego (w przypadku braku w/w informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego),

6.1.2. zachowanie do okazania oryginału Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (paragonu/faktury VAT) potwierdzającego spełnienie powyżej określonych warunków;

6.1.3. zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści;

6.1.4. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na potrzeby prowadzenia Promocji, w tym wydania nagród oraz rozpatrywania reklamacji.

- 6.2. Zgłoszenia Rejestracyjnego Produktu Promocyjnego należy dokonać w ciągu **30 dni od daty nabycia Produktu Promocyjnego** (daty, która widnieje na Dowodzie Zakupu jako data sprzedaży). O zachowaniu terminu złożenia przez Uczestnika Zgłoszenia Rejestracyjnego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem Strony Internetowej.
- 6.3. Celem usunięcia ewentualnych wątpliwości Organizator wskazuje, że Zgłoszenie Rejestracyjne może zostać dokonane także po zakończeniu Okresu trwania Promocji pod warunkiem zachowania Terminu Rejestracji (oraz innych warunków określonych Regulaminem).

7. Postępowanie reklamacyjne w Promocji

- 7.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zdarzenia dającego podstawę do zgłoszenia reklamacji, jednakże maksymalnie 60 dni od dnia zakończenia Promocji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
- 7.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom w ich indywidualnej sprawie. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 7.3. Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym na adres:

Grupa Stokrotka Sp. z o.o. Sp. K.
ul. Woźna 14/1
61-777 Poznań
z dopiskiem „Amica. Reklamacja”
- 7.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
- 7.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 7.6. Wniesienie przez Uczestnika reklamacji lub nieuznanie reklamacji nie wpływa na uprawnienie Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Ochrona danych osobowych

- 8.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bułgarskiej 17 w Poznaniu (60-320), KRS 0000373563.

- 8.2.** Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z ich udziałem w Programie określa dokument Informacje dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych Promocja „5 lat gwarancji”, z którym zobowiązany jest zapoznać się każdy Uczestnik przystępujący do Promocji.
- 8.3.** Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w Promocji, zobowiązany jest zapoznać się z zasadami przetwarzania danych oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
- 8.4.** Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych spowoduje brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1.** Zgłoszenia Rejestracyjne niekompletne i niezgodne z Regulaminem nie będą brały udziału w Promocji i nie uprawniają do ubiegania się o nagrodę. Niedotrzymanie terminów wskazanych w Regulaminie w pkt. 1.8. - 1.10. skutkuje brakiem możliwości udziału w Promocji, a tym samym brakiem prawa do ubiegania się o nagrodę.
- 9.2.** Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji w każdym czasie poprzez przesłanie pisemnego, pod rygorem nieważności, oświadczenia na adres Organizatora. Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora.
- 9.3.** Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem, w tym Uczestników, którzy posługują się nieprawdziwymi danymi osobowymi, jak również nie spełniają warunków określonych w Regulaminie.
- 9.4.** Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Promocji, w tym prawo do nagrody, nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 9.5.** Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 9.6.** Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
- 9.7.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.8.** Promocja „5 lat Gwarancji” nie łączy się z innymi promocjami na produkty marki AMICA, organizowanymi przez Amica lub podmioty działające na jej zlecenie. Produkt Promocyjny o danym numerze seryjnym może wziąć udział wyłącznie w jednej akcji promocyjnej dotyczącej produktów marki AMICA.