

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych
w związku z kontaktem za pośrednictwem Ogólnej Infolinii Amica**

Z uwagi na realizację przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), poniżej przedstawiono informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób, które zainicjowały kontakt za pośrednictwem Ogólnej Infolinii Amica dostępnej pod numerem telefonu 67 254 61 00.

I. Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

W zależności od tematu rozmowy administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

- a) w przypadku kontaktu w kwestiach związanych z uzyskaniem informacji o produktach, serwisem i częściami zamiennymi, administratorem danych jest spółka **Amica Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017514, o kapitale akcyjnym w pełni opłaconym w wysokości 15.550.546,00 PLN, NIP 7630003498, REGON 570107305,
- b) w przypadku kontaktu w kwestiach związanych ze sprzedażą produktów (sprzedaż krajowa lub zagraniczna) lub marketingiem, administratorem jest spółka **Amica Handel i Marketing sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (60-320) przy ul. Bułgarskiej 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000373563, o kapitale zakładowym w wysokości 241.536.000,00 PLN, NIP 5272645162, REGON 142740238,

dalej zwane jako „Administrator”.

II. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

III. Kontakt z IODO

W zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, wysłanej na adres: info.dane@amica.com.pl.

IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe osób, które zainicjowały kontakt za pośrednictwem Infolinii przetwarzane są przez Administratora w następujących celach:

- 1) udzielenia informacji oraz kontaktu z osobą, której dane dotyczą - podstawę prawną stanowi zgoda osoby, której dane dotyczą tj. przepis art. 6 ust 1 lit. a) RODO;
- 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, nałożonego na niego przez obowiązujące przepisy prawa - podstawę prawną przetwarzania danych stanowi przepis art. 6 ust 1 lit c) RODO;
- 3) w celu ustalenia lub dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami wysuwanymi wobec Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- 4) w celu wykonania analityki, czyli tworzenia zestawień, analiz, statystyk oraz raportów na potrzeby wewnętrzne, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi przepis art. 6 ust 1 lit f) RODO).

V. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne i udostępniającym narzędzia informacyjne, podmiotom świadczącym usługi serwisowe, podmiotom obsługującym i utrzymującym sieć informatyczną, agencjom marketingowym i reklamowym, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi audytowe, konsultacyjne i doradcze, a także innym administratorom danych osobowych działającym we własnym imieniu, w szczególności: podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.

W zależności od zapytania, dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z Grupy Amica.

VI. Okres przetwarzania danych osobowych

Pana/Pani dane osobowe, będą przetwarzane do czasu przedawnienia oraz przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, które nakładają na Administratora określone prawem obowiązki.

VII. Cofnięcie zgody

Udzielona przez Pana/Panią zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać w każdej chwili cofnięta. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może spowodować brak możliwości skontaktowania się z Panią/Panem i udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

VIII. Uprawnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, a gdy dane te były przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do wskazanego celu, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ma Pan/Pani prawo żądania ograniczenia przetwarzania tych danych również, gdy kwestionuje Pan/Pani ich prawidłowość. W określonych prawem przypadkach, przysługuje Panu/Pani prawo do przeniesienia danych osobowych.

IX. Prawo do wniesienia sprzeciwu

W przypadku przetwarzania danych osobowych opartych na lub prawnie uzasadnionym interesie Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ma Pan/ Pani prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, na podstawie przepisu art. 21 RODO. Zgodnie z tym, Administrator nie będzie mógł przetwarzać Pana/Pani danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

X. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. Skutki niepodania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu udzielenia informacji w sprawie, z którą zgłoszono się za pośrednictwem Ogólnej Infolinii Amica.

XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą profilowane.