

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW UBEZPIECZENIA ZA POMOCĄ ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, reguluje zasady dotyczące wykonywania wszelkich czynności zmierzających do zawarcia na odległość Umowy ubezpieczenia z Użytkownikiem, w tym m.in. składania oświadczeń, bez jednoczesnej obecności obu stron z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie, za pośrednictwem dystrybutorów ubezpieczeń świadczących usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz Zakładu Ubezpieczeń. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego Amica.pl („Regulamin Amica”) i reguluje tylko kwestie nie objęte Regulaminem Amica a dotyczące zawierania umów ubezpieczenia.

Użytkownik w czasie dokonywania czynności za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, z których korzysta, wyraża zgodę na świadczenie usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, co jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu, który w takich przypadkach, obok Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowi integralną część zawartej Umowy ubezpieczenia.

PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU I INNYCH ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

Amica S.A. z siedzibą we Wronkach (64-510) przy ulicy Mickiewicza 52, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000017514, NIP 7630003498, adres e-mail ochronaplus@amica.com.pl działająca jako **Agent** oraz **operator środka porozumiewania się na odległość**.

Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), działająca jako **Zakład Ubezpieczeń**.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) Zakład Ubezpieczeń / Ubezpieczyciel / – **Helvetia Global Solutions Ltd**
- b) Administrator usług / administrator Serwisu – **Amica S.A.** z siedzibą we Wronkach
- c) Agent – **Amica S.A.** z siedzibą we Wronkach, adres e-mail: ochronaplus@amica.com.pl
- d) Materiały – materiały informacyjne, sporządzane w formie elektronicznej, dotyczące świadczonych usług;
- e) Regulamin – niniejszy regulamin;
- f) Użytkownik / Ubezpieczający – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- g) Serwis – strona internetowa <https://www.amica.pl/uslugi-gwarancyjne>
- h) Umowa ubezpieczenia – umowa, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.
- i) **OWU wraz z załącznikami** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia / OWU / Ogólne Warunki Umowy Ubezpieczenia zawartej w ramach wybranego przez Ubezpieczającego programu wraz z Dokumentem zawierającym istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym (karta produktu), dokumentem informacyjnym Zakładu Ubezpieczeń i Informacją o Przetwarzaniu Danych Osobowych, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia.
- j) Zawieranie umowy ubezpieczenia na odległość – oferowanie w imieniu Zakładu Ubezpieczeń przez Agentą usługi zmierzającej do zawarcia Umowy ubezpieczenia z Użytkownikiem, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub wielu środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie.
- k) Użytkownik – podmiot, do którego skierowana jest Usługa.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.) oraz ma na celu wypełnienie obowiązków informacyjnych wskazanych w art. 39 Ustawy o prawach konsumenta.
2. Z Usługi mogą korzystać tylko Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, tj. które ukończyły 18 lat, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia dotyczącego zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, zasad zapłaty składki, ryzyka związanego z usługą, o ile takie istnieje, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwego do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia – Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym, a także w dokumencie informacyjnym.
4. OWU wraz z załącznikami są dostępne na stronie internetowej [https://www.amica.pl/media/wysiwyg/wagas/OWU_wraz_z_zalacznikami.pdf] w sposób umożliwiający Użytkownikowi ich pobranie i zapisanie na swoim komputerze oraz przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, zgodnie z art. 384 § 4 kodeksu cywilnego, a także są przesyłane Użytkownikowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dokument informacyjny przesyłany jest Użytkownikowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Dokonywanie czynności za pomocą środków porozumiewania się na odległość w postaci korzystania z Serwisu i/lub poczty elektronicznej jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i/lub w innych dokumentach.
6. Warunkiem korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jest wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Amica. Regulamin jest dostępny na stronie [https://www.amica.pl/media/wysiwyg/wagas/Regulamin_korzystania_z_serwisu_internetowego_WAGAS_Amica.pdf], a także jest dostarczany Użytkownikowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

II. KORZYSTANIE Z SERWISU I INNYCH ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ W CELU ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Korzystanie z Serwisu umożliwia:

- Wypełnienie przez Użytkownika kalkulatora/formularza umożliwiającego przeprowadzenie analizy jego potrzeb i wymagań.
- Akceptację przez Klienta zamieszczonych w kalkulatorze/formularzu: zgód marketingowych, Regulaminu oraz zgody na komunikację elektroniczną ze wskazaniem kanałów kontaktu, np. e-mail, telefon), wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- Podanie przez Klienta adresu e-mail, nr telefonu.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia na odległość poprzez korzystanie z Serwisu:

Po wypełnieniu przez Użytkownika kalkulatora/formularza umożliwiającego przeprowadzenie analizy jego potrzeb i wymagań i akceptacji przez Klienta zamieszczonej w kalkulatorze/formularzu zgody na komunikację elektroniczną, Serwis wysyła Klientowi na wskazany adres e-mail dokumenty wymagane przed zawarciem umowy ubezpieczenia: (1) dokument informacyjny, (2) karta produktu, (3) OWU (wraz z informacją dot. platformy ODR), (4) RODO oraz (5) Regulamin w celu umożliwienia zapoznania się przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W następnym kroku Klient wypełnia formularz danymi osobowymi oraz danymi sprzętu, który chce ubezpieczyć. Na podstawie podanych przez Klienta danych

Serwis wykazuje wysokość składki ubezpieczeniowej, którą Klient może opłacić elektronicznie w Serwisie. Po opłaceniu składki za ubezpieczenie, na adres mailowy Klienta, zostaje wysłany dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia (polisa).

3. Wykonywanie umowy ubezpieczenia zawartej na odległość.

Szczegółowe informacje na temat wykonywania czynności związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w tym m.in. informacje dotyczące procedury zgłaszania szkód, składania reklamacji, zawarte są w niniejszym Regulaminie, a także OWU i dokumencie informacyjnym.

III. ZAKRES I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik posiada możliwość zawarcia umowy o świadczenie Usługi, z zastrzeżeniem, iż korzystanie z Serwisu możliwe jest jedynie w przypadku, gdy Agent lub Zakład ubezpieczeń umożliwiają korzystanie z Serwisu.
2. Usługa jest bezpłatna i dostępna dla każdego Użytkownika z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
3. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem dostępu do sieci Internet umożliwiającej korzystanie z Serwisu.
3. W przypadku wyboru środka porozumiewania się na odległość w postaci korzystania z usług operatora pocztowego, płatność za usługi zależna jest od stawek wybranego przez Użytkownika operatora usług pocztowych.
4. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną oraz na odległość zawarte są na stronie [https://www.amica.pl/media/wysiwyg/wagas/OWU_wraz_z_za_cznikami.pdf] w a także [<https://wagas.pl/o-nas/>] w zakładce „Dane Osobowe” oraz w dokumentach ubezpieczeniowych (OWU wraz z załącznikami).

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zakład Ubezpieczeń, Agent, ani Administrator usług nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody powstałe w z przyczyn niezależnych od Zakładu Ubezpieczeń, Agentu lub Administratora usług, w tym w szczególności powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu i pozostałych środków porozumienia się na odległość lub jego na skutek ich niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Administratora usług, Agentu, Zakładu Ubezpieczeń, lub za szkody które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Zakład Ubezpieczeń, Agent lub Administrator usług nie był w stanie zapobiec;
- b) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Serwisu lub Usługi.

V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Zgodnie z art. 40 ust.2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazywać konsumentowi na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres wskazany w OWU.

VI. REKLAMACJE

A. REKLAMACJE ZWIĄZANE Z ZAWARTĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

Warunki złożenia reklamacji związanej z udzielaną przez Zakład Ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową, wskazane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

B. REKLAMACJE NIEZWIĄZANE Z ZAWARTĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

Warunki złożenia reklamacji niezwiązanej z udzielaną przez Zakład Ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową, wskazane są w dokumencie informacyjnym.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA I UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ZA POMOCĄ ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami wskazanymi w OWU, a umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej w każdym czasie, bez podawania powodów, poprzez powiadomienie wysłane na następujący adres e-mail: szkodyamica@wagas.pl.

VIII. INFORMACJA O JĘZYKU STOSOWANYM W RELACJACH PRZEDSIĘBIORCY Z KONSUMENTEM

Językami stosowanymi w relacji przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.

IX. INFORMACJA O PRAWIE WŁAŚCIWYM ORAZ SĄDZIE WŁAŚCIWYM DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków Agenta lub Zakładu ubezpieczeń z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie niewynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownicy Serwisu uprawnieni są w każdym czasie do nieodpłatnego pozyskania, odtworzenia i utrwalenia Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie pliku w formacie pdf.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a OWU pierwszeństwo mają OWU.