

Polityka Prywatności
Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Platforma „Amica Biznes + PRO”

Z uwagi na realizację przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), poniżej przedstawiono informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.biznesplus.amica.pl, przeznaczonego w szczególności dla właścicieli i pracowników punktów sprzedaży detalicznej (sklepów) prowadzących sprzedaż produktów oznaczonych znakiem towarowym Amica, z wyłączeniem sklepów internetowych, sklepów należących do dowolnej sieci handlowej, hurtowni oraz sklepów należących do hurtowni („**Platforma**”).

I. Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka Amica Handel i Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-320) przy ul. Bułgarskiej 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000373563, o kapitale zakładowym w wysokości 241 536 000,00 PLN, NIP 5272645162, REGON 142740238 („**Administrator**”).

Kontakt z Administratorem we wszelkich sprawach dotyczących Platformy lub Programu „Amica Biznes + PRO” możliwy jest za pośrednictwem korespondencji e-mail: kontakt@biznesplus.amica.pl lub za pośrednictwem Infolinii: 800 919 519.

II. Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

III. Kontakt z IODO

W zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, wysłanej na adres: info.dane@amica.com.pl lub poprzez przesłanie listu na adres: Amica Handel i Marketing sp. z o.o., ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań, z dopiskiem „Dane osobowe”.

IV. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- 1) rejestracji na Platformie „Amica Biznes + PRO” i wzięcia udziału w Programie „Amica Biznes +PRO ” (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi zgoda tj. przepis art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- 2) prowadzenia wobec Pana/Pani działań marketingu bezpośredniego – jeżeli wyraził Pan/Pani odrębną zgodę takie działania (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi zgoda tj. przepis art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- 3) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, nałożonego na niego przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności prawa podatkowego (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi przepis art. 6 ust 1 lit c) RODO);
- 4) kontaktowania się z Panem/Panią za pośrednictwem dostępnych na Platformie formularzy kontaktowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi przepis art. 6 ust 1 lit f) RODO);
- 5) w celu wykonania analityki, czyli tworzenia zestawień, analiz, statystyk oraz raportów na potrzeby wewnętrzne, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi przepis art. 6 ust 1 lit f) RODO).

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowej rejestracji na Platformie i wzięcia przez Pana/Panią udziału w Programie „Amica Biznes + PRO”.

V. Odbiorcy danych osobowych

Administrator zlecił przygotowanie i obsługę Platformy spółce HUMAN2HUMAN z siedzibą w Poznaniu (61-663), przy ul. Bastionowa 37, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem: 0000585730, NIP 7811918451, kapitał zakładowy 18.800,00 zł („Organizator”). Administrator i Organizator zawarli umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu odpowiedniego zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych, przetwarzanych w związku z rejestracją na Platformie Amica Biznes + PRO i Pana/Pani udziałem w Programie „Amica Biznes + PRO”.

Dane osobowe będą ponadto przekazywane podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne i udostępniającym narzędzia informacyjne, podmiotom świadczącym usługi serwisowe, podmiotom obsługującym i utrzymującym sieć informatyczną, agencjom marketingowym i reklamowym, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi audytowe, konsultacyjne i doradcze, a także innym administratorom danych osobowych działającym we własnym imieniu, w szczególności: podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

VI. Udostępnienie danych w związku ze zgłoszeniem serwisowym

W przypadku chęci skorzystania przez Pana/Panią z usług serwisowych oferowanych przez spółkę AMICA S.A. z siedzibą we Wronkach, możliwe jest przesłanie zgłoszenia za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na Platformie. W tym celu Pana/Pani dane osobowe zostaną udostępnione spółce Amica S.A. z siedzibą we Wronkach w celu ich przetwarzania w związku ze zgłoszeniem serwisowym. Zasady przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług serwisowych zostaną Panu/Pani przedstawione w momencie przesłania formularza zgłoszeniowego.

VII. Okres przetwarzania danych osobowych

Pana/Pani dane osobowe, będą przetwarzane – w zależności od celów przetwarzania danych, przez następujące okresy:

1. w przypadku, gdy zarejestrował się Pan/Pani na Platformie „Amica Biznes + PRO” ale nie przesłał Pan/Pani faktur do żadnej z promocji dostępnej na Platformie Amica Biznes + PRO dane osobowe będą przetwarzane przez okres dwóch lat od dnia rejestracji, a po tym czasie zostaną usunięte. Jeżeli będzie chciał Pan/Pani ponownie wziąć udział w Programie „Amica Biznes + PRO” konieczne będzie ponowne zarejestrowanie się na Platformie;
2. w przypadku wzięcia udziału w Programie „Amica Biznes + PRO” dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w programie „Amica Biznes + PRO” oraz przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności prawa podatkowego, które nakładają na Administratora określone prawem obowiązki;
3. w przypadku wyrażenia zgody na prowadzenie wobec Pana/Pani działań marketingu bezpośredniego, dane będą przetwarzane przez okres 3 lat, chyba że przed upływem tego okresu cofnie Pan/Pani zgodę na ich przetwarzanie.

VIII. Cofnięcie zgody

Udzielona przez Pana/Panią zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać w każdej chwili cofnięta. Aby cofnąć zgodę wystarczy przesłać e-mail: kontakt@biznesplus.amica.pl lub poinformować Administratora za pośrednictwem Infolinii: 800 919 519.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

IX. Zgody marketingowe

Przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego odbywa się na podstawie zgody tj. art. 6 ust 1 lit. a) RODO. Oprócz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego – dla prawidłowej realizacji tego celu - osoba, której dane dotyczą powinna udzielić również zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną tzn. informacji o usługach Administratora za pośrednictwem korespondencji e-mail lub wskazanego numeru telefonu oraz zgody na komunikowanie z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, osoba, która takiej zgody udzieliła ma prawo ją w każdym momencie cofnąć, co nie ma wpływu na przetwarzanie danych przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody bez jednoczesnego określenia, czy dotyczy to zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego, otrzymywania informacji handlowych lub wykorzystania przez Administratora urządzeń końcowych zgodnie z prawem telekomunikacyjnym, pochytywane będzie, że osoba której dane dotyczą żąda cofnięcia ww. wszystkich trzech zgód. Zgodnie z powyższym, Administrator zaprzestanie podejmować wobec takiej osoby jakiegokolwiek działania marketingu bezpośredniego oraz usunie lub zanonimizuje jej dane osobowe.

Cofnąć zgodę można za pomocą edycji swojego konta na poziome Platformy Amica Biznes + PRO w zakładce „Moje dane”, za pośrednictwem wiadomości-mail: kontakt@biznesplus.amica.pl lub za pośrednictwem Infolinii: 800 919 519.

X. Uprawnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, a gdy dane te były przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do wskazanego celu, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ma Pan/Pani prawo żądania ograniczenia przetwarzania tych danych również, gdy kwestionuje Pan/Pani ich prawidłowość. W określonych prawem przypadkach, przysługuje Panu/Pani prawo do przeniesienia danych osobowych.

W celu usunięcia Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@biznesplus.amica.pl lub za pośrednictwem Infolinii: 800 919 519.

XI. Prawo do wniesienia sprzeciwu

W przypadku przetwarzania danych osobowych opartych na lub prawnie uzasadnionym interesie Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ma Pan/ Pani prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, na podstawie przepisu art. 21 RODO. Zgodnie z tym, Administrator nie będzie mógł przetwarzać Pana/Pani danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

XII. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIII. Skutki niepodania danych osobowych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest niezbędne w celu rejestracji i wzięcia udziału w Programie „Amica Biznes + PRO”. Niepodanie przez Pana/Panią danych osobowych może spowodować brak możliwości rejestracji i wzięcia udziału w Programie „Amica Biznes + PRO”.

XIV. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą profilowane.

XV. Zmiany polityki prywatności

Administrator zobowiązuje się do regularnej weryfikacji niniejszego dokumentu, a także jego zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne lub pożądane z uwagi na: aktualizację przepisów w zakresie ochrony danych osobowych lub wytycznych państwowych lub europejskich organów nadzorczych i kontrolnych. Administrator zastrzega również możliwość zmiany niniejszego dokumentu w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, osób których dane dotyczą.

XVI. Polityka cookies

Informację dotyczące plików cookies znajdują Państwo w Polityce cookies zamieszczonej się na stronie internetowej Platformy.

XVII. Przetwarzanie danych w związku z wydaniem i opodatkowaniem świadczeń

Administratorem Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w związku z wydaniem i opodatkowaniem świadczeń w Programie „Amica Biznes+” jest Organizator spółka HUMAN2HUMAN sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-337) przy ul. Bastionowej 37, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000585730, o kapitale zakładowym w wysokości 369.850 zł, NIP 7811918451.

Kontakt z Organizatorem we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z wydaniem i opodatkowaniem świadczeń w Programie „Amica Biznes+” możliwy jest za pośrednictwem korespondencji e-mail: kontakt@biznesplus.amica.pl lub telefonicznie pod numerem: 800 919 519.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w następujących celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, nałożonego na niego przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy prawa podatkowego (podstawę prawną przetwarzania danych stanowi przepis art. 6 ust 1 lit c) RODO).

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Pana/Pani dane osobowe, będą przetwarzane przez okres przewidziany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy prawa podatkowego.

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, a gdy dane te były przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do wskazanego celu, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ma Pan/Pani prawo żądania ograniczenia przetwarzania tych danych również, gdy kwestionuje Pan/Pani ich prawidłowość. W określonych prawem przypadkach, przysługuje Panu/Pani prawo do przeniesienia danych osobowych.

Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.